

Sociálna poisťovňa priniesla NOVINKU: Nájdate ju už aj v nákupnom centre! ČO tam vybavíte?

Sociálna poisťovňa otvorila prvý stánok v nákupnom centre. Ľudia ho môžu navštíviť aj počas víkendu.



Galéria >

Zdroj: SITA/Milan Illík

Sociálna poisťovňa vo štvrtok (6. marca) otvorila svoj pilotný stánok priamo v nákupnom centre Eurovea v Bratislave. „**Nová proklientska aktivita má za cieľ priblížiť všeobecné poradenstvo o sociálnom poistení bližšie k občanom aj mimo úradných hodín pobočiek a umožniť im aktiváciu Elektronického účtu poistenca (EUP) v čase, ktorý im najviac vyhovuje,**“ uvádza Sociálna poisťovňa na svojom webe.

Aj mimo bežných úradných hodín

„**Uvedomujeme si, že bežné úradné hodiny v našich pobočkách nemusia vyhovovať každému. Preto sme sa rozhodli prísť bližšie k občanom a ponúknuť im flexibilnejšie služby. Náš stánok bude otvorený sedem dní v týždni tak ako iné prevádzky. Záleží nám na tom, aby nás klient mohol navštíviť v čase, ktorý mu najviac vyhovuje a zastaviť sa u nás napríklad počas cesty v nákupnom centre,**“ uviedol generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne Michal Tariška.

Pilotným stánkom Sociálna poisťovňa zároveň predstavila aj zmodernizovaný komunikačný dizajn.

S čím vám pomôžu?

Nový stánok ponúka všeobecné poradenstvo v oblasti sociálneho poistenia. Pracovníci pomôžu zistiť informácie v oblastiach: aktivácia prístupu do Elektronického účtu poistenca, informačno-poradenská činnosť v oblasti výberu poistného (základné všeobecné informácie pre odvádzateľov poistného), informačno-poradenská činnosť v oblasti nemocenského poistenia, dôchodkového poistenia a poistenia v nezamestnanosti (základné všeobecné informácie o dávkach sociálneho poistenia), podpora klientom pri rezervácii termínu na spísanie žiadosti o dôchodok a preberanie podaní klientov a ich odstúpenie na vybavenie v príslušnej pobočke (napr. žiadosť o ošetrovné, zmena čísla účtu v banke, potvrdenia, doplnenie dokladov k dôchodku...).

"Zamestnanci stánku nemôžu preberať napr. zdravotnú dokumentáciu k invalidným dôchodkom či žiadosti o dôchodok. Ide o agendy, ktoré je nevyhnutné pre ich rozsah a špecifiká vybavovať a spisovať v príslušnej pobočke. V našom stánku však klienti získajú potrebné informácie aj k týmto otázkam. Naši zamestnanci im radi pomôžu s poradenstvom i rezerváciou termínu na spísanie žiadosti o dôchodok," vysvetlila riaditeľka bratislavskej pobočky Sociálnej poisťovne Alena Greksa.

Otváracie hodiny

Pilotný stánok Sociálnej poisťovne v nákupnom centre Eurovea bude otvorený sedem dní v týždni. Navštíviť ho môžete od 10.00 do 21.00 hodiny. Nájdete ho v strede podlažia –1, pri centrálnych výťahoch.

"Tešíme sa na vašu návštevu a veríme, že vám naše nové služby uľahčia prístup k dôležitým informáciám a poradenstvu v oblasti sociálneho poistenia," dodal pri príležitosti otvorenia nového pracoviska generálny riaditeľ Michal Tariška.

Ďalšie správy z domova i zo sveta nájdete aj na [Dnes24](#), [Facebooku](#) a [Instagrame](#).